

Privacy - policy

Laatst bijgewerkt 14/01/2024

I. Toelichting

UDB: UNIE VAN DENTAALTECHNISCHE BEDRIJVEN (UDB), secretariaat: Alkstraat 38 te 2170 Antwerpen (Merksem) – Maatschappelijke zetel: Temselaan 100 A te 1853 Strombeek-Bever – BE 0476 079 265 is de verwerkingsverantwoordelijke.

UDB respecteert uw privacy en hecht groot belang aan het beschermen van uw privacy, de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens en regelt met deze “Privacy Policy” de verwerking van uw persoonsgegevens.

UDB leeft de “wet van 30 juli 2018 over de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens” na en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 over de bescherming van persoonsgegevens.

In het kader van haar doelstellingen en opdrachten verwerkt UDB als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens overeenkomstig deze privacy policy. Deze privacy policy legt uit welke persoonlijke gegevens UDB verzamelt, waarom UDB deze verzamelt, wat UDB ermee doet, hoe UDB ze beschermt en wat uw rechten zijn.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, kunt U terecht:

- Per post: op het secretariaat van UDB: Alkstraat 38 te 2170 Antwerpen (Merksem).
- Telefoon: 03 354 58 76
- E-mail: secretariaat@udb.be
- Website: www.udb.be. (door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website).

Artikel 1 – Doelstellingen UDB

UDB is een wettelijk erkende beroepsvereniging van zelfstandige dentaaltechnici in Vlaanderen. UDB's doelstelling is de behartiging van de belangen van haar leden. UDB helpt Belgische dentaaltechnische bedrijven om op een performante manier dentaaltechnische oplossingen aan te bieden in opdracht van tandartsen en specialisten.

UDB levert een platform waar collega's met elkaar in contact kunnen komen en ondersteunt haar leden door haar leden tijdig te informeren over veranderingen in het wettelijk kader, nieuwe ontwikkelingen, belangrijke events, alsook uitwisseling van kennis en ervaringen.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die U ons mededeelt:

- **Categorie 1:** zonder registratie: uw IP-adres;

- **Categorie 2:** uw profielnaam, wachtwoord, e-mailadres, logingegevens en (eventueel uw profielafbeelding);
- **Categorie 3:** bij registratie: bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw e-mailadres;
- **Categorie 4:** via cookies;
- **Categorie 5:** uw persoonsgegevens naar aanleiding van het lidmaatschap.

2.2. UDB kan persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen:

- door gebruik van cookies (zie onze Cookiepolicy);
- tijdens uw registratie en gebruik van onze Website;
- middels de sessie met de chatbot.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

UDB zal de persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de gerechtvaardigde belangen van UDB om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op deze Website met het oog op het gebruik van de diensten van UDB en onze website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst (uw lidmaatschap);
- **Categorie 3:** het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 4:** interventies op uw aanvraag;
- **Categorie 5:** cookies-, zie onze Cookiepolicy;
- **Categorie 6:** persoonsgegevens die u ons zelf hebt verstrekt met de chatbot;

Wanneer u met ons communiceert met de chatbot (geautomatiseerde boodschapper), verwerken wij uw persoonlijke data (naam en telefoonnummer), registreren wat u op deze chatbots deelt, hoe U met hen omgaat en slaan we gegevens op met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt, alsook uw persoonlijke identificatiegegevens. Afhankelijk van het platform voor de chatbot en uw toestemming kunnen we apparaat gegevens verzamelen, zoals uw IP-adres.

Voordat wij met een chatbot sessie beginnen vragen wij U om uw uitdrukkelijke toestemming om uw persoonlijke data te mogen verwerken. U kunt deze toestemming ten alle tijd weer intrekken door een eenvoudig verzoek daartoe op: secretariaat@udb.be.

Categorie 7: de levering en facturatie van door U bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door U gevraagd werd.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te delen, maar U begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in").

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan UDB uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot UDB, haar producten en/of diensten. UDB kan de door u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door UDB bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Doorgifte aan derden:

Ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden kan UDB gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, of andere organen die namens UDB persoonsgegevens verwerken.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van UDB, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien UDB failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van UDB geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

UDB zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat UDB uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar U erkent ook dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

UDB zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat UDB uw persoonsgegevens door een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. UDB zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen UDB en U.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan UDB. Daarnaast heeft U steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U

erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar secretariaat@udb.be, per post naar UDB, Middelmolenlaan 20 te 2100 Antwerpen of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

Indien U een verzoek aan ons heeft over de bovengenoemde uitoefening van uw rechten, dient U ons uw volledige naam en gegevens te verstrekken en richt U uw verzoek aan: secretariaat@udb.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U is gedaan, vragen wij U een kopie van de voorkant van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto en het identiteitsnummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

e-mail: commission@privacycommission.be.

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Dit recht laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, om de vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden.

Artikel 7 – Toegang door derden

7.1. Om uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers op een 'need-to-know' basis.

7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan externe dienstverleners, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider)
- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting, ..);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. server, ...);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat;
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Artikel 8 – Facebook en Instagram

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn en bij gebruik – een cookie op uw computer plaatsen. Wij hebben hier geen controle over en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met uw persoonsgegevens doen. Leest U het privacy beleid van Facebook en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te begrijpen hoe zij uw (persoons)gegevens verwerken die via deze cookies worden verzameld.

Artikel 9 – Klachten - UDB en Gegevensbeschermingsautoriteit

Heeft U ondanks onze technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van uw persoonsgegevens, contacteer dan secretariaat@udb.be en we zoeken een oplossing.

U kunt eveneens steeds bij de Gegevensbeschermingsautoriteit terecht- zie clausule 5.8 van deze policy.

Artikel 10 – Wijzigingen

UDB houdt zich het recht voor deze privacyverklaring steeds te wijzigen. Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 15 januari 2024.